

TUTTI I PARTECIPANTI AI NOSTRI VIAGGI E SOGGIORNI BENEFICIANO DELLE SEGUENTI GARANZIE ASSICURATIVE

- **GARANZIA ANNULLAMENTO**
 - dalla data di iscrizione al viaggio all'inizio del viaggio/ soggiorno stesso entro il massimo di € 750,00 per persona/ unità abitativa.
- **ASSISTENZA NAVALE SOS**
 - centrale operativa in funzione 24 ore su 24
 - consulto medico
 - segnalazione di un medico specialista invio di medicinali urgenti
 - rientro sanitario
 - rientro della salma
 - rientro del convalescente
 - spese supplementari di soggiorno
 - viaggio di un familiare
 - rientro anticipato del viaggiatore
 - interprete a disposizione all'estero (fino a € 500,00)
 - difesa legale (anticipo cauzione fino a € 3.000,00)
- **SPESE MEDICHE**
 - pagamento delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere (fino a € 300,00 in Italia e € 3.000,00 all'estero)
- **ASSICURAZIONE BAGAGLIO**
 - contro furto, rapina, scippo, incendio, avaria o mancata riconsegna (fino a € 500,00).

GARANZIA ANNULLAMENTO INCLUSA

La garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dall'Agenzia Viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio entro la somma assicurata e comunque entro il massimo di € 750,00 per persona **caso A** (prenotazione di servizi alberghieri) oppure di € 750,00 per locazione **caso B** (locazioni di appartamento /residence) – eventuali integrazioni di massimale su richiesta.

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed é operante esclusivamente se il cliente rinuncia per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro coniugi, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, del Socio/Contitolare della ditta dell'Assicurato.
A questi effetti, in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:
 - ad una sola persona nel **caso A**
 - a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa **caso B**

Sono comprese le malattie preesistenti, non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.

- Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'Assicurato ed impongano la sua presenza.
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali.
- Citazione in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute dopo l'iscrizione al viaggio.

Disposizioni e limitazioni :nel **caso B** resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Esclusioni: sono esclusi gli annullamenti derivanti da pericoli od eventi bellici o terroristici o da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

Franchigia: tranne nei casi di ricovero ospedaliero o decesso per i quali non verrà applicata nessuna franchigia, in tutti gli altri casi compreso day hospital i risarcimenti vengono effettuati previa deduzione di uno scoperto del 10% dell'importo indennizzabile nel caso A, del 20% dell'importo nel caso B.

COMPORAMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di annullamento del viaggio, oltre ad avvertire immediatamente la propria Agenzia di Viaggi, il Cliente dovrà trasmettere, direttamente ed **entro 5 giorni** dal verificarsi dell'evento che ha causato la rinuncia, pena la decadenza al diritto al rimborso, alla NAVALE ASSICURAZIONI S.p.A. C.P. 1700 BOLOGNA o a mezzo telefax al n. 0532 215518, la certificazione medica o altro documento comprovante l'impossibilità di partecipazione al viaggio ed i propri dati e recapiti. Come data di invio farà fede la data del telefax o del timbro postale di trasmissione del documento. Sarà inoltre necessario trasmettere alla NAVALE ASSICURAZIONI: Estratto conto di iscrizione, Estratto conto della penale, copia del certificato e quanto altro eventualmente dovesse essere richiesto.

INTEGRAZIONI MASSIMALE ANNULLAMENTO

Contestualmente all'iscrizione, e nel caso il costo del viaggio sia superiore a € 750,00 (già automaticamente assicurati), **è assolutamente raccomandabile** integrare il massimale come segue:

Valore viaggio a persona o a locazione:

Premio

da € 750,01 fino a € 1.000,00	€ 14,00
da € 1.000,01 fino a € 1.250,00	€ 21,00
da € 1.250,01 fino a € 1.750,00	€ 35,00
da € 1.750,01 fino a € 2.250,00	€ 60,00
da € 2.250,01 fino a € 3.250,00	€ 90,00

Il dettaglio delle prestazioni d'Assistenza NAVALE SOS, qui descritte in sintesi, è indicato nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. L'estratto delle polizze d'Annullamento viene qui riportato per rendere note le condizioni d'assicurazione sin dal momento dell'iscrizione. In ogni caso faranno fede gli originali dei contratti/polizze depositati presso gli uffici della Contraente.

CLUANA VIAGGI SRL • CIVITANOVA MARCHE (MC)

• Via F.lli Rosselli, 3 – 2° piano • CAP 62012 • Tel **0733 774322** • Fax **0733.810735** • info@cluanaviaggi.com
P. IVA 01481280434 – C.C.I.A.A. MC 155944